

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA CUSTOMER JNT EXPRESS DROP POINT SAWIT



LAPORAN KERJA PRAKTIK

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Program Studi Strata I
Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Disusun Oleh

Dela Eka Ikhtiar

20.11.0023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA
2023

LAPORAN KULIAH KERJA USAHA

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA CUSTOMER J&T EXPRESS DROP POINT SAWIT

Disusun oleh:

Dela Eka Ikhtiar

20.11.0023

Telah disetujui dan disahkan dengan baik oleh Pembimbing Laporan Kuliah Kerja
Usaha, guna melengkapi Tugas dan sebagian persyaratan kelulusan Sarjana

Program Studi Strata I Manajemen

Surakarta, 20 ...

Mengetahui

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Tri Ratih Pambukatsih, S.E., M.B.A.

NIDN. 0610119201

Dosen Pembimbing

Andri Nurtantiono S.E., M.M.

NIDN. 0606129102

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas Laporan Kuliah Kerja Usaha saya yang bertemakan “ PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA CUSTOMER J&T EXSPRESS” . Untuk memenuhi tugas Kuliah Kerja Usaha (KKU) sebagai salah satu syarat skripsi.

Dalam penyusunan Laporan KKU ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Maka penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Budi Istiyanto, S.E., M.M., M.H. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
2. Ibu Tri Ratna Pamikatsih, S.E.,M.B.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
3. Bapak Andri Nurtantiono S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing KKU yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.
4. Bapak Rizky Novian selaku SPV J&T Exspress Boyolali yang telah memberikan izin untuk melakukan KKU.
5. Bapak Santosa Mahendra selaku Koordinasi J&T Exspress Sawit.
6. Seluruh karyawan J&T EXSPRESS DP Sawit yang telah membantu untuk menyelesaikan Kuliah Kerja Usaha.
7. Orang tua,teman – teman yang telah mendukung.

Segala kebaikan yang diberikan seluruh pihak dimana telah penulis sebutkan, maka penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Sebagai bentuk perbaikan, penulis terbuka pada saran dan masukan dari pembaca. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu bagi pembaca.

Sukoharjo, 30 Maret 2023

Dela Eka Ikhtiar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
LAPORAN KULIAH KERJA USAHA	1
A. .. LATAR BELAKANG	1
B. .. DIVISI KERJA	3
C. .. AKTIVITAS	4
D. .. POKOK MASALAH	5
E. .. SOLUSI	7
F. .. KESIMPULAN	7
LAMPIRAN	9

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1. Daftar seller J&T Exspress DP Sawit

Table 2. Aktivitas Mahasiswa

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Struktur Organisasi PT J&T Exspress DP Sawit

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Data Aktivitas Mahasiswa (*logbook*)
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan

LAPORAN KULIAH KERJA USAHA

A. LATAR BELAKANG

KKU adalah kegiatan yang memperkenalkan dunia kerja kepada para mahasiswa. Persaingan yang ketat, lapangan pekerjaan yang sempit dan masih banyak hal lainnya yang jadi penyebab sulitnya mendapatkan pekerjaan. Dengan adanya kerja lapangan, mahasiswa diharapkan mendapatkan pengalaman dalam bekerja dan memahami etika kerja yang baik. Hal ini tentunya membantu mahasiswa untuk mendapatkan gambaran mengenai cara kerja yang baik dan disiplin, sehingga kelak mahasiswa dapat menjadi pekerja yang handal dalam bidang akuntansi. Selain itu program magang ini juga mendapatkan teori kepada praktik di dunia nyata. Sangat diharapkan pengetahuan yang telah diperoleh saat dibangku kuliah dapat diaplikasikan dengan jelas dilapangan.

J&T Exspress Dp Sawit bertempat di Jl.Raya Solo-Yogyakarta No.777,Dusun II ,karangduren,kec.Sawit, kabupaten Boyolali,Jawa Tengah 57374. J&T Exspress merupakan perusahaan layanan pengiriman barang , baik berupa dokumen maupun paket. J&T Exspress adalah perusahaan baru,yang juga menggunakan IT dalam menawarkan jasanya,mereka,menawarkan kelebihan berupa jemput barang,sehingga customer tak perlu mendatangi kantor J&T jika ingin mengirim barang.

J&T Exspress didirikan tahun 2015,J&T Exspress telah berkembang menjadi salah satu pemimpin utama pasar exspedisi

tanah air. Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Karyawan J&T Exspress.
Bagian-bagian pada J&T Exspress DP Sawit yaitu:

1. SPV

SPV mempunyai tugas membuat dan memberikan deskripsi kerja kepada karyawan agar pekerjaan dilakukan secara detail dan berjalan sesuai rencana, mampu memecahkan masalah yang terjadi di setiap Drop Point.

2. Koordinator

Koordinator bertugas memonitor setiap paket yang dikirimkan melalui J&T Exspress agar bisa terkirim dengan baik dan aman serta tidak melebihi waktu maksimal yang telah ditentukan.

3. Admin

Bertugas melayani customer yang datang ke drop point , memastikan barang yang dipickup dikirim sesuai waktu yang ditentukan, membuat laporan harian terkait barang dan uang dari customer. mengumpulkan pendapatan setoran pick up dan menyetorkannya.

4. Sprinter

Bertugas mengambil paket yang dikirim tanpa harus customer pengirim yang datang ke drop point , lalu mempacking barang tersebut untuk ditimbang dan dikirim ke penerima nantinya.

” Memajukan dan mengembangkan perusahaan jasa titipan atau cargo dengan manajemen risiko yang handal.Terkemuka dan dipercaya oleh masyarakat di seluruh Indonesia.”

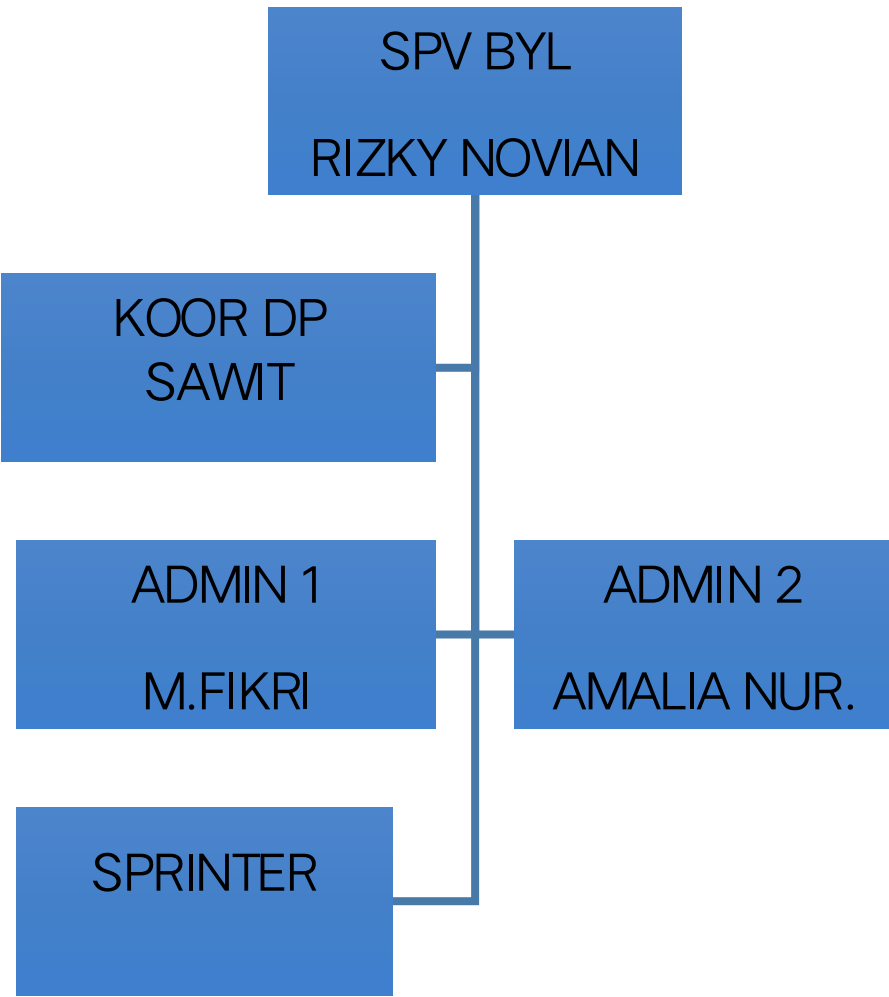
Misi PT J&T Exspress

- a. Menyediakan produk jasa angkutan atau titipan ke seluruh pelosok Indonesia dengan mengutamakan kepuasan customer.
- b. Menyelenggarakan kegiatan usaha yang menciptakan iklim kerja yang kondusif bagi komunitas perusahaan untuk berkontribusi secara maksimal demi pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan.
- c. Menjalankan bisnis cargo atau jasa titipan dan manajemen risiko secara etikal untuk meningkatkan nilai pemegang saham secara maksimal.
- d. Berperan serta dalam usaha pengembangan ekonomi nasional.
- e. Berusaha dan bekerja dengan semangat, bertumbuh kembang bersama pelanggan dan peningkatan modal untuk kepentingan pemegang saham.

PT J&T Exspress DP Sawit memiliki pokok masalah, yaitu: masih kurangnya pelayanan customer yang menyebabkan kurangnya seller yang mau ke drop point sehingga menyebabkan kualitas drop point J&T Sawit menurun, sehingga pada laporan kali ini saya mengambil judul “ PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA CUSTOMER J&T EXPRESS DROP POINT SAWIT”

B. DIVISI KERJA

Kegiatan KKU ini dilakukan di Divisi pelayanan bagian Admin di PT J&T Exspress DP Sawit. Admin memiliki tugas yaitu melayani customer yang datang ke drop point , memastikan barang yang dipickup dikirim sesuai waktu yang ditentukan,membuat laporan harian terkait barang dan uang dari customer mengumpulkan pendapatan setoran pick up dan menyetorkannya.



Gambar1.struktur organisasi

C. AKTIVITAS

NO	KEGIATAN
1	Membuat laporan pagi
2	Monitoring paket masuk dari drop center

3	Melayani customer yang datang
4	Pickup paket dari seller ke sprinter
5	Monitoring penjadwalan paket
6	Menempelkan resi ke paket
7	Menyortir paket
8	Paking paket dari drop point ke drop center
9	Scan paket kirim shiftmen siang
10	Scan paket sampai shiftmen siang
11	Rekap pendapatan sprinter dan pendapatan drop point
12	Menyetorkan uang di bank BCA
13	Membuat payment
14	Scan paket kirim shiftmen sore
15	Scan paket sampai shiftmen sore
16	Monitoring paket
17	Mencari paket hilang
18	Konfirmasi paket alamat tidak jelas
19	Konfirmasi paket ambil di drop point / kantor
20	Mencari paket salah temple resi
21	Menggudangkan paket
22	Melayani paket dari seller
23	Mencatat pendapatan sprinter
24	Monitoring paket malam
25	Membuat laporan pickup sprinter
26	Monitoring paket kirim

27	Monitoring deliv
28	Monitoring paket sampai
29	Monitoring paket hilang
30	Monitoring gagal pickup

Tabel 2. Aktivias Mahasiswa

D. POKOK MASALAH

Jasa pengiriman barang adalah jasa yang memiliki andil besar terhadap perkembangan bisnis suatu perusahaan terutama yang bergerak dibidang pendistribusian barang lintas pulau. Dengan perusahaan jasa pengiriman barang yang professional distribusi atau logistik barang kelokasi yang berbeda semakin mudah yang terpenting adalah bagaimana perusahaan ekspedisi tersebut tetap konsisten mengelola perusahaan dengan melayani costumer semaksimal mungkin.

Pelayanan maksimal dalam hal ini memperlakukan costumer dengan layanan ramah, murah, penjelasan lebih gamblang, prosedur mudah, serta menyediakan asuransi barang bila diperlukan.

Pelayanan yang bertujuan memperoleh kepuasan pelanggan bukanlah suatu yang mudah untuk dilakukan, sering didapati masalah-masalah dalam pengelolaan pelayanan sebuah perusahaan dan ketidak berhasilan memuaskan pelanggan. Masalah atau persoalan yang biasa dihadapi baik oleh perusahaan maupun pelanggan berkaitan dengan mutu layanan yang diberikan sebuah perusahaan kepada pelanggannya adalah sistem layanan yang birokratis, berbelit-belit, dan

tidak jelas, kedua, sumber daya manusia perusahaan yang masih belum menyadari arti pentingnya pelanggan bagi keberhasilan perusahaan, pengetahuan dan kemampuan yang kurang, sikap dan perilaku yang belum baik yang dilakukan karyawan terhadap pelanggan.

Penawaran jasa kepada konsumen harus didasarkan pada kepentingan konsumen dan kinerja perusahaan, oleh karena itu J&T Express harus memperhatikan setiap hal yang dianggap penting oleh konsumen. Salah satu masalah yang sering terjadi pada drop poin J&T Exspress khususnya pada J&T Exspress drop point Sawit yaitu masih kurangnya kualitas pelayanan kepada konsumen di drop point Sawit yang mengakibatkan konsumen tidak puas dengan pelayanan yang ada, Salah satu fenomena yang menjadi penyebab terjadi ketidak puasan pelanggan tersebut yakni kurangnya *cash counter* yang melayani pelanggan pada J&T Express drop point Sawit. Sehingga pelanggan harus antri lama untuk mendapat pelayanan dari jasa pengiriman tersebut.

Kurangnya kualitas pelayanan yang ada di J&T Exspress drop point sawit ini juga mengakibatkan kurangnya seller yang masuk ke drop point sawit dikarenakan para seller khawatir akan paket yang mereka titipkan tidak dijalankan sesuai SOP yang ada, para seller takut apabila terjadi paket hilang atau paket salah tempel resi yang mengakibatkan keterlambatan pada pengiriman paket tersebut, karena itu juga mempengaruhi pada penilaian toko ecommers para seller tersebut.

Kurangnya kualitas pelayanan ini juga mempengaruhi para seller baru untuk mempercayakan paketnya di J&T Exspress drop point Sawit.

Akibat kurangnya jumlah seller yang ada di drop point J&T Exspress Sawit dapat mempengaruhi jumlah paket yang masuk ke drop point, karenanya penilaian J&T Exspress drop point sawit mendapat penilaian yang cukup rendah dari Drop Center seKabupaten Boyolali.

Karena tidak maksimalnya pelayanan yang diberikan kepada pelanggan maka pelanggan berfikir dua kali untuk kembali mengirim pada tempat tersebut dan mereka lebih baik mencari tempat pengiriman yang lain dan lebih baik pelayanannya, adanya persaingan yang ketat dan banyaknya alternatif pilihan jasa pengiriman sehingga pelanggan semakin selektif dalam memilih jasa pengiriman.

Untuk mengantisipasi seller yang masuk ke drop point sedikit, maka sistem pelayanan di J&T Exspresss drop point sawit lebih meningkatkan sistem marketing dalam mencari seller-seller baru seperti memberikan pelayanan yang baik dengan menawarkan sistem penjadwalan pengambilan paket pada lokasi tempat seller tersebut, juga memberikan diskon pada customer lain dengan memberikan diskon bulanan seperti minial paket dengan berat 2kg akan mendapat diskon 25% .

Memberikan rasa aman dan rasa percaya kepada customer dengan cara memberi asuransi kepada setiap paket yang akan dikirimkan ke luar pulau dengan begitu customer akan mempercayakan paketnya kepada J&T Exspress drop point sawit dan tidak khawatir apabila paket tersebut

hilang ataupun salah pengiriman. Dengan memberikan pelayanan tersebut maka kurang lebihnya dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang buruk di J&T Exspress drop point sawit juga dapat meningkatkan penilaian drop point seKabupaten Boyolali.

E. SOLUSI

Berdasarkan laporan yang didapat, maka penulis mengajukan solusi sebagai berikut :

1. Bagi kantor J&T Exspress Drop Point Sawit diharapkan lebih mampu mengutamakan kepentingan dan kepuasan pelanggan, karena dapat mempengaruhi nilai dari drop poin sawit dan dapat berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan.
2. Melakukan inovasi terhadap pelayanan yang ada untuk mengantisipasi kebutuhan dan harapan pelanggan untuk masa yang akan datang.
3. Hendaknya koordinator J&T Exspress drop point Sawit selalu menjaga komunikasi kepada karyawan agar meningkatkan kemampuan dan pengetahuan para petugas/karyawan seperti kemampuan memberikan layanan, memberikan keramahan dan kesiapan karyawan serta adanya jaminan keamanan barang yang dikirim.

F. KESIMPULAN

Program kegiatan Kuliah Kerja Usaha (KKU) yang dilaksanakan selama dua bulan penuh merupakan program yang sangat bermanfaat karena dapat menambah pengetahuan tentang dunia Ekspedisi no.1 di Indonesia. Dapat menjadi orang yang disiplin saat diberikan pekerjaan yang diberikan, serta dapat memecahkan masalah dan memberikan solusi yang ada pada kantor J&T Exspress drop point Sawit dengan ilmu serta teori yang didapat dari perkuliahan. Maka dapat diambil kesimpulan berikut:

Kuliah Kerja Usaha (KKU) dilaksanakan dua bulan, dimulai pada tanggal 1 februari sampai tanggal 31 Maret 2023 di J&T Exspress Dp Sawit bertempat di Jl.Raya Solo-Yogyakarta No.777,Dusun II ,karangduren,kec.Sawit, kabupaten Boyolali,Jawa Tengah 57374. J&T Exspress merupakan perusahaan layanan pengiriman barang , baik berupa dokumen maupun paket.

Berdasarkan pokok masalah yang ada di J&T Exspress Sawit tentang kurangnya pelayanan terhadap customer yang mengakibatkan rendahnya paket yang masuk ke drop pint sawit dan kurangnya kepercayaan customer terhadap J&T Exspress Sawit dapat ditarik kesimpulan kualitas pelayanan terhadap customer sangat berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan pada jasa pengiriman J&T Exspress drop point Sawit.

LAMPIRAN

DAFTAR SELLER DI J&T EXSPRESSS DROP POINT SAWIT

NO	NAMA TOKO	ALAMAT
1.	96 Mart	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Graha Larasaty Nomor 2B Sraten Gatak Sukoharjo Jawa Tengah Toko 96Mart
2.	AD Zahra Collection	JAWA TENGAH, BOYOLALI, jl dewa ruci keden baru rt 02 rw 07 desa gentan kec baki kab sukoharjo

		jateng, BAKI, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
3.	agen sabun supernova	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Jalan Merpati No 16, Kerten, Laweyan, LAWEYAN, KOTA SURAKARTA (SOLO), JAWA TENGAH
4.	Agenelbyci_sawitboyolali	JAWA TENGAH, BOYOLALI, jatimulyo 08/02 Jatirejo sawit boyolali
5	ahrcperformance	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Garen rt05 rw03, Gombang, Sawit, Boyolali, SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
6.	Al kamera Klaten	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Wunut Rt 02/04.Ds Wunut . Kec Tulung. Kab Klaten. Jawa tengah
7	An Beauty	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Perumahan Bangsa Baru,Bangsan Rt 02/01
8	ANNISA OLSHOP	JAWA TENGAH, BOYOLALI, BTC, PASAR KLIWON, KOTA SURAKARTA (SOLO), JAWA TENGAH
9	ar_rafif_mebel	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Gedung siti walidah kampus ums pabelan (pos satpam), LAWWEYAN, KOTA SURAKARTA (SOLO), JAWA

		TENGAH
10	Bakoelkeripik lele	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Mangkubumen, Tegalrejo, Sawit, Boyolali RT/RW 005/003 , SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
11	bakul sparepart diesel	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Bengkel REKAYASA PRIMA TEKNIK. JL Solo Jogja km 16 no 05 Rejosari 01 01 Bendosari Sawit Boyolali Jawa Tengah 57473
12	BAKULBABEBO	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Rumah Sebelah Mushola (Perumahan) Dsn Salakan/Kajen 02/02 Ds Sraten, Kec Gatak, GATAK, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
13	Bbuddy_budenkk	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Jetak RT 05 RW 02 Tegalrejo sawit Boyolali, SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
14	BE BLESSED	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Tlawong rt 2 / 1, tlawong,, SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
15	Beautiful Creature Store	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Keringan Indah, Karangduren, Sawit, Boyolali

16	Beauty Fee-sit	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Kenteng rt02rw03,ngadirejo, kartasura (Rumah cat hijau), KARTASURA, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
17	cetakpolaroidsolo28	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Jajaran RT 06/RW 03, Karangduren, SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
18	D4ster S0L0	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Ruko perum Griya pelangi blok A 6 kadilangu baki sukoharjo, BAKI, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
19	Meymonahijab id	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Karanggeneng rt01 rw06 polan polanharjo Klaten 57474 (Tb Nugroho Jaya), POLANHARJO, KAB KLATEN, JAWA TENGAH
20	muclas shop	JAWA TENGAH, BOYOLALI, rumah bapak jumal setiawan no 463,ngregunung rt 02/03,tegalrejo,sawit,boyolali
21	Naghisya Hijab	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Rejosari RT 02 RW 01 Bendosari
22	NAFA CELL Konimex	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Sidomulyo RT01 / RW01 Kel Tempel, Kec Gatak, (Warung Makan H M

		Noer Yusuf), GATAK, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
23	pathis chocolade boyolali	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Perumahan griya salam blok a1
24	PT KAPSUL JIMAN DAN HABAT ALI	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Purbayan, Singopuran, kartasura , sukoharjo , Masjid Kayu Jannatul Firdaus, KARTASURA, KAB SUKOHARJO, JAWA TENGAH
25	rotan_ar_rush	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Jl Jenggolo II utara nomer 5,desa praon, Rt 2 / Rw 7 ,nusukan, banjarsari, surakarta (Depan bengkel mul jo), BANJARSARI, KOTA SURAKARTA (SOLO), JAWA TENGAH
26	Rumah Batik	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Rejosari RT 02 RW 01 Bendosari
27	SATWA TANI	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Pondok Pesantren Mambaul Barokah Ngumbul Kemasan Sawit, RT 2/RW 2, Kemasan, Sawit, SAWIT, KAB BOYOLALI, JAWA TENGAH
28	Slimming capsule herbal alami	JAWA TENGAH, BOYOLALI, Perumahan Bangsa Baru no 3, Bangsa, RT 2/RW 1, Trosemi, Gatak, GATAK, KAB SUKOHARJO, JAWA

		TENGAH
--	--	--------

Tabel 1.Daftar seller J&T Exspress DP Sawit

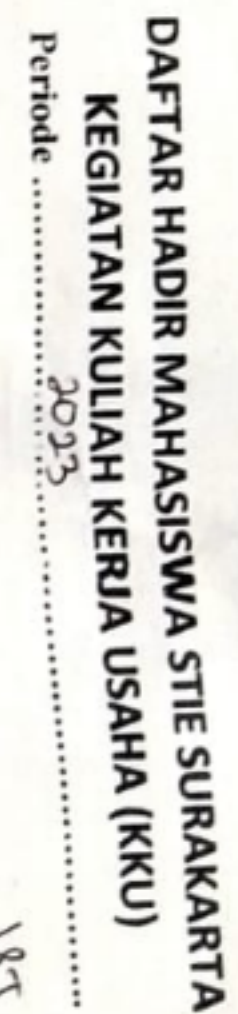
DOKUMENTASI



Paket dari seller







DAFTAR HADIR MAHASISWA STIE SURAKARTA
KEGIATAN KULIAH KERJA USAHA (KKU)

Periode 2023 185

18T Express Of Saudi
 Jl Raya Solo - Jogja, PO 111, Dsn II, Karangduren, Sawit, Bt 1
 Ritzu Novian Wanyudi
 0838 6621 2A70

FEBRUARI 2023																												
	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
✓	✓	✓	✓	✓	Libur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Libur	✓	✓	✓	✓	✓	Libur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Libur	✓	✓	

[illegible]

APRIL 2023																													
SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	MINGGU
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
						LIBUR															LIBUR								

Surakarta,
Pimpinan/Ketua/Kepala Instansi



